

## Salgs- og leveringsbetingelser OL Beslag A/S

### 1. Gyldighed af tilbud

- a) Medmindre andet er angivet skriftligt, er alle tilbud fra OL Beslag gyldige i **30 dage** fra tilbudsdato.
  - b) Et tilbud får først bindende virkning, når OL Beslag skriftligt bekræfter ordren over for kunden. Ordrebekræftelsen sikrer, at begge parter er enige om varens omfang, pris og leveringsbetingelser.
  - c) Ændringer i grundlaget for tilbuddet, herunder mængder, specifikationer eller materialepriser, kan medføre, at tilbuddet tilpasses eller annulleres.
  - d) Tilsendte tilbud er udelukkende rettet mod erhvervskunder og kan ikke overdrages til tredjemand uden OL Beslags skriftlige samtykke.
- 

### 2. Priser

- a) Alle priser er angivet **ekskl. moms**, miljøafgifter, emballage og fragt, medmindre andet er aftalt skriftligt.
  - b) OL Beslag forbeholder sig ret til at regulere priserne i tilfælde af ændringer i råvarepriser, valutakurser eller øvrige forhold.
  - c) Oplyste priser i prislister, kataloger og øvrigt markedsføringsmateriale er vejledende og kan ændres uden varsel.
  - d) Rabatter og særpriser gælder kun for den konkrete ordre og kun, hvis dette fremgår skriftligt.
- 

### 3. Returneringspolitik

- a) Returnering af varer kan kun ske efter **forudgående skriftlig aftale** med OL Beslag.
  - b) Specialproducerede eller kundetilpassede varer tages **ikke retur**.
  - c) Ved returnering kan OL Beslag opkræve et **returgebyr**, som dækker håndtering, kontrol og eventuel genoplagring.
  - d) Alle returforsendelser sker for kundens egen regning og risiko, medmindre returneringen skyldes en berettiget reklamation.
- 

### 4. Levering

- a) Levering sker som udgangspunkt **AB fabrik / Ex Works** (Incoterms 2020), medmindre andet er aftalt skriftligt.
  - b) Risikoen for varerne ved afhentning fra OL Beslags Adresse, overgår herfra til kunden.
  - c) Kunden afholder alle omkostninger forbundet med transport, forsikring og håndtering efter overdragelse.
  - d) Såfremt OL Beslag hjælper med at arrangere transport, sker dette som en service, uden at dette ændrer risikoovergangen.
- 

### 5. Ansvarsfrihed ved force majeure

- a) OL Beslag er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftaler som følge af force majeure, herunder – men ikke begrænset til – naturkatastrofer, brand, krig, strejker, lockout, epidemier, driftsforstyrrelser, forsyningssvigt, transportforhindringer eller myndighedsindgreb.
  - b) Ved force majeure suspenderes begge parter forpligtelser i den pågældende periode.
  - c) Hvis force majeure-situationen varer mere end 60 dage, er begge parter berettiget til at annullere aftalen uden erstatningsansvar.
-

## 6. Ansvar for forsinkelser eller mangler

### Forsinkelser

- a) Opgivne leveringstider er **vejledende**, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- b) OL Beslag er ikke ansvarlig for indirekte tab som følge af forsinket levering, herunder driftstab, avancetab eller andet økonomisk indirekte tab.
- c) Kunden kan kun hæve købet ved væsentlig forsinkelse, og kun hvis OL Beslag ikke leverer inden en rimelig, skriftligt meddelt fristforlængelse.

### Mangler

- a) Kunden skal undersøge varen straks ved modtagelsen. Eventuelle mangler skal meddeles skriftligt og uden ugrundet ophold.
- b) OL Beslags ansvar for mangler begrænser sig til efter OL Beslags valg at:
  - afhjælpe manglen,
  - levere en mangelfri erstatningsvare, eller
  - give et forholdsmæssigt afslag i prisen.
- c) Kunden kan ikke gøre yderligere krav gældende, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

---

## 7. Produktansvar

- a) OL Beslag er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med **produktansvarsloven**, men ikke ud over, hvad der følger af ufravigelige regler.
- b) OL Beslag er ikke ansvarlig for skade på:
  - erhvervsting
  - produkter fremstillet af kunden
  - produkter, hvori kundens produkter indgår.
- c) Kunden skal holde OL Beslag skadesløs for krav, som overstiger dette ansvar.

---

## 8. Erstatningsansvar og omfang

- a) OL Beslags samlede erstatningsansvar er begrænset til værdien af den konkrete leverance.
- b) OL Beslag er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tidstab, følgeskader eller andre økonomiske konsekvenstab.

---

## 9. Reklamationsret

- a) Alle reklamationer skal fremsættes **skriftligt** og uden ugrundet ophold efter at manglen er eller burde være opdaget.
- b) For erhvervskunder gælder en reklamationsfrist på **6 måneder** fra leveringsdato, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- c) Reklamationsretten omfatter kun **oprindelige fabrikations- og materialefejl**. Den dækker ikke:
  - normalt slid,
  - forkert eller uhensigtsmæssig brug,
  - mangelfuld montering,

- skader opstået efter levering, herunder ved uautoriserede ændringer eller reparationer.
- d) OL Beslags ansvar ved berettiget reklamation begrænser sig til, efter OL Beslags valg at:
- afhjælpe manglen
  - levere en erstatningsvare, eller
  - give et forholdsmæssigt afslag i prisen.
- e) Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger som følge af en reklamation, medmindre dette er skriftligt aftalt.
- f) Eventuelle omkostninger forbundet med undersøgelse af en reklamation, som viser sig at være uberettiget, kan faktureres kunden.
- 

## 10. Databehandling

- a) OL Beslag behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR og databeskyttelsesloven).
- b) Oplysninger om kundens ansatte, kontaktpersoner eller betalingsoplysninger behandles alene med det formål at:
- administrere ordrer,
  - levere varer,
  - håndtere reklamationer, og
  - vedligeholde den løbende kundekontakt.
- c) Oplysninger videregives kun til tredjeparter, når det er nødvendigt for aftalens opfyldelse, fx transportører, betalingssystemer eller producenter.
- d) Kunden garanterer, at de oplysninger, der videregives til OL Beslag om kundens medarbejdere eller kontaktpersoner, er gyldige og indsamlet i overensstemmelse med GDPR.
- e) OL Beslag opbevarer kun personoplysninger så længe, det er nødvendigt for det formål, de er indsamlet til, eller som lovgivningen kræver.
- f) Kunden og kundens ansatte kan til enhver tid kontakte OL Beslag for at få indsigt i, få rettet eller få slettet deres personoplysninger, i det omfang dette ikke strider mod bogføringslovgivningen eller andre retslige krav.
- 

## 11. Lovvalg og værneting

- a) Alle aftaler indgået med OL Beslag er underlagt **dansk ret**,
- b) Enhver tvist, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved OL Beslags **hjemting** som første instans.